

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Werbemittel Bersch

General terms and conditions of business of Werbemittel Bersch

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten nicht gegenüber Verbrauchern, sondern nur gegenüber Unternehmern mit Sitz in der EU und der Schweiz sowie gegenüber juristische Personen, die keine Unternehmer sind, mit Sitz in Deutschland sowie gegenüber eingetragenen Vereinen mit Sitz in Deutschland.
2. Unsere Angebote sind 30 Werkstage gültig; entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an.

§ 2 Angebot, Vertragsgegenstand, Kundenvorlagen

1. Die Darstellung unseres Produktsortiments auf unserer Webseite, in Werbeanzeigen, sonstigen Werbemitteln oder unserem Katalog stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinne dar.
2. Unsere Angebote sind 30 Werkstage gültig.
3. Schulden wir die Anbringung von Werbung auf den Produkten und /oder Weiterverarbeitung von Produkten, z.B. Prägung oder Bedruckung mit vom Kunden beizustellenden Inhalten / Layout (im Folgenden „individuelle Bearbeitung“ genannt), so ist der Kunde verpflichtet, uns eine reprofähige Vorlage unverzüglich nach Vertragsschluss mit Angabe der einschlägigen Farbnummern, Größenangaben, sonstigen Layoutvorgaben (Angabe der gewünschten Position des Motivs auf dem Produkt) zur Verfügung zu stellen.
4. Nach Erhalt der vom Kunden beizustellenden Inhalte / Informationen, erstellen wir einen digitalen Korrekturabzug, der eine visualisierte Andeutung der Umsetzung auf den Gegenstand nebst Kundenmotiv sowie verbindliche Angaben zur Positionierung, zur Produkt- und Druckfarbe enthält. Der Korrekturabzug wird dem Kunden zur Prüfung und Freigabe übersandt. Der Kunde ist verpflichtet, unsere darin enthaltenen Angaben zur Art der individuellen Bearbeitung sowie den hieraus ersichtlichen Druckstand, Rechtschreibung, Motiv, Positionierung des Motivs, Farbangebe (nicht Farbwirkung) sowie das sonstige Layout zu prüfen. Entspricht der Korrekturabzug den Vereinbarungen, hat der Kunde uns unverzüglich hierüber in Textform zu informieren, möglichst eine entsprechende E-Mail mit dem Vermerk „freigegeben“ an uns zu versenden. Entspricht der Korrekturabzug nicht den Vereinbarungen, so hat der Kunde dies unverzüglich in Textform mitzuteilen und die Abweichungen zu benennen. Wir werden diese prüfen, den Motiventwurf anpassen und einen neuen Korrekturabzug erstellen, der dem Kunden erneut zur Prüfung übersendet wird. § 2 Nr. 4 Satz 3 ff gelten entsprechend.
5. Sofern der Korrekturabzug den Vereinbarungen entspricht, der Kunde jedoch Änderungen wünscht, werden wir die Änderungswünsche prüfen und dem Kunden ein Alternativangebot unterbreiten. Ergänzend gilt § 5 Ziffer 1. Nimmt der Kunde dieses nicht an, verbleibt es beim bisherigen Vertragsinhalt.
6. Soweit vereinbart, erstellen wir nach Erhalt der Freigabe des digitalen Korrekturabzugs ein Andruckmuster / Freigabemuster und übermitteln dies dem Kunden zur Prüfung. Der Kunde ist verpflichtet, Druckstand, Rechtschreibung, Motiv, Positionierung des Motivs, Farbe sowie sonstige Angaben zu prüfen. Entspricht das Andruckmuster den Vereinbarungen, hat der Kunde den beiliegenden Lieferschein „Freigabe-Muster“ unverzüglich nach Erhalt mit dem Vermerk „freigegeben“ an uns zurückzusenden oder eine entsprechende E-Mail an uns zu versenden. Entspricht das Andruckmuster nicht den Vereinbarungen, so hat der Kunde dies innerhalb der vorgenannten Frist in Textform mitzuteilen und die Abweichungen zu benennen. Wir werden diese prüfen, den Motiventwurf anpassen und ein neues Andruckmuster erstellen, welches dem Kunden erneut zur Prüfung übersendet wird. § 2 Nr.6 Satz 2ff gelten entsprechend.
7. Sofern der Andruckmuster / Freigabemuster den Vereinbarungen entspricht, der Kunde jedoch Änderungen wünscht, werden wir die Änderungswünsche prüfen und dem Kunden ein Alternativangebot unterbreiten. Ergänzend gilt § 5 Ziffer 1. Nimmt der Kunde dieses nicht an, verbleibt es beim bisherigen Vertragsinhalt.

§ 1 Scope

1. These terms and conditions of business shall not apply to consumers, and shall only be applicable in relation to business customers domiciled in the EU and Switzerland, and in relation to legal entities that are not business customers, but are domiciled in Germany, as well as in relation to registered associations domiciled in Germany.
2. Our terms and conditions of business shall apply exclusively; we do not acknowledge any contradictory terms and conditions or terms and conditions of the customer that diverge from ours.

§ 2 Quote, subject matter of the contract, customer templates

1. Presentation of our range of products on our website, in advertisements, in other advertising materials or in our catalogue does not represent a binding offer for legal purposes.
2. Our quotes shall be valid for 30 working days.
3. If we are responsible for affixing advertising on the products and/or subsequent processing of products, e.g. embossing or printing content / layout to be provided by the customer (hereafter referred to as “individual processing”) then the customer shall be under an obligation to provide a reproducible template to us without delay upon formation of the contract, with details on the applicable colour numbers, size information and other layout specifications (details on the desired position of the motif on the product).
4. After receiving the content / information to be provided by the customer, we shall create a digital proof which includes a visual indication of the layout as executed on the subject matter together with the customer motif and binding information on the positioning and the product and printing colour. The proof will be sent to the customer for review and approval. The customer shall be under an obligation to review our information contained therein on the type of individual processing as well as the print layout and position apparent from this, spelling, motif, positioning of the motif, colour details (not the colour effect) as well as the miscellaneous layout in general. If the proof complies with the agreements, the customer must notify us of this fact without delay in text format, if possible by sending a corresponding e-mail to us with the comment “approved”. If the proof does not correspond with the agreements then the customer must notify us of this fact in text format without delay and state the deviations. We will review this, adapt the draft motif and create a new proof which will be sent to the customer once again for review. Section 2 no. 4 sentence 3 et seqq. shall apply accordingly.
5. If the proof is in accordance with the agreements but the customer still wants amendments then we shall review the change requests and provide an alternative quote to the customer. Section 5 no. 1 shall apply in addition. If the customer does not accept this then the existing contractual content shall remain in place.
6. If agreed we shall create a final proof sample / sample for approval and send this to the customer for review after receiving the approval for the digital proof. The customer shall be under an obligation to review the print layout and position, spelling, motif, positioning of the motif, colour and other details. If the final proof sample complies with the agreements, the customer must return the attached “Sample Approval” delivery note to us without delay upon receipt with the comment “approved” or send a corresponding e-mail to us. If the final proof sample does not meet the agreements then the customer must notify us of this fact in text format within the aforementioned period and state the deviations. We will review this, adapt the draft motif and create a new final proof sample which will be sent to the customer once again for review. Section 2 no. 6 sentence 2 et seqq. shall apply accordingly.
7. If the proof is in accordance with the final proof sample / sample for approval but the customer still wants amendments then we shall review the change requests and provide an alternative quote to the customer. Section 5 no. 1 shall apply in addition. If the customer does not accept this then the existing contractual content shall remain in place.

8. Bestellt der Kunde ein Produkt mit demselben Werbeaufdruck nach, werden die Produkte ohne vorherige Erstellung eines Korrekturabzugs gemäß des vorausgegangenen, freigegebenen Korrekturabzugs geliefert, es sei denn, der Kunde fordert bei Vertragsschluss die Erstellung eines Korrekturabzugs oder Andruckmusters.
9. Druckunterlagen (Prägestempel, Lithos-Filme, Druckklischees, Dateien o.ä.), die wir im Rahmen der Erfüllung des Vertrags erstellen, werden unser Eigentum. Diese werden maximal 2 Jahre bei uns aufbewahrt. Die Originalkundendateien bzw. -vorlagen, die uns vom Kunden übergeben werden, werden von uns nach der Auslieferung der Produkte für weitere 6 Monate verwahrt und können danach vom Kunden abgeholt werden. Erfolgt keine Abholung, steht es uns frei, die Vorlagen zu entsorgen oder zu löschen.
10. Werden die für die individuelle Bearbeitung benötigten Vorlagen von uns erstellt oder bei uns vorhandene Vorlagen für den Kundenauftrag angeboten, werden keine Nutzungsrechte an den Vorlagen an den Kunden übertragen.

8. If the customer places a follow-up order for a product with the same advertising print, then the products will be supplied in accordance with the previous approved proof with no other proof created beforehand, unless the customer makes a request for a proof or final proof sample to be created upon formation of the contract.
9. We shall retain title to all print documentation (embossers, lithograph films, printing blocks, files, etc.) which we create within the scope of fulfilling the contract. We shall preserve these at our premises for a maximum of 2 years. The original customer files and/or templates which are provided to us by the customer will be retained by us for a further 6 months after delivery of the products, from which point they may then be collected by the customer. If they are not collected then we shall be at liberty to dispose of or delete the templates.
10. No rights of usage to templates will be transferred to the customer if the templates required for the individual processing are created by us or if our existing templates are provided for the customer's order.

§ 3 Zahlungsbedingungen, Preiserhöhung

1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich gültiger Umsatzsteuer, zzgl. Versand- und Verpackungskosten.
2. Das vereinbarte Entgelt ist bei Inlandskunden innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung zur Zahlung fällig. Geht der Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Auslieferung bei uns ein, gewähren wir 2 % Skonto.
3. Bei Exportkunden erfolgt die Lieferung gegen Vorkasse.
4. Bei Neukunden behalten wir uns die Lieferung gegen Vorkasse oder Nachnahme vor.
5. Die Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Kunde.
6. Sind wir aus einem gegenseitigen Vertrag vorzuleisten verpflichtet, können wir die uns obliegende Leistung verweigern, wenn nach Abschluss des Vertrages erkennbar wird, dass unser Anspruch auf die Gegenleistung durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Kunden gefährdet wird. Bei einer wesentlichen Verschlechterung der Vermögenslage sowie drohender Zahlungsunfähigkeit sind wir berechtigt, Lieferungen nur gegen Vorkasse auszuführen oder die Stellung einer geeigneten Sicherheit zu verlangen. Wird diese binnen einer angemessenen Frist nicht gestellt, sind wir berechtigt, nach Ablauf dieser Frist vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.
7. Ist der Kunde Kaufmann oder Unternehmer, sind wir berechtigt, den vereinbarten Preis zu erhöhen, wenn zwischen Vertragsabschluss und vereinbartem Liefertermin mehr als 6 Wochen liegen. Erhöhen sich innerhalb dieses Zeitraums die Löhne, die Materialkosten oder die marktmäßigen Einstandspreise, so sind wir berechtigt, den Preis angemessen entsprechend den Kostensteigerungen zu erhöhen. Diese Kostensteigerungen werden wir dem Kunden auf Verlangen nachweisen. Der Kunde ist zum Rücktritt nur berechtigt, wenn die Preiserhöhung den Anstieg der allgemeinen Lebenshaltungskosten zwischen Bestellung und Auslieferung nicht nur unerheblich übersteigt.

§ 3 Payment terms, price increases

1. All prices are subject to applicable VAT, and to additional packaging and shipping costs.
2. In the case of domestic customers the agreed fee shall be due for payment within 30 days of delivery. We shall grant a 2% discount if the invoice amount is received by us within 10 days following delivery.
3. Deliveries to export customers will be made against payment in advance.
4. In the case of new customers we reserve the right to make deliveries against payment in advance or with cash on delivery.
5. The customer shall be responsible for the costs of the payment transaction.
6. If we are under an obligation to provide advance performance based on a reciprocal agreement, then we shall be entitled to refuse the performance for which we are responsible if it becomes apparent after formation of the agreement that our claim for the counter-performance is at risk as a result of the customer's inability to perform. We shall be entitled only to execute deliveries against payment in advance or to demand provision of appropriate collateral in the event of a material deterioration in the financial position or if there is a threat of insolvency. If this collateral is not provided within a reasonable period then we shall be entitled to withdraw from the contract after a reasonable period has expired and to demand compensation for non-fulfilment.
7. If the customer is a trader or a business customer then we shall be entitled to increase the agreed price if there are more than 6 weeks between the formation of the contract and the agreed delivery deadline. In the event that salaries and wages, material costs or market cost prices increase within this period then we shall be entitled to increase the price reasonably in accordance with the cost increases. We shall provide evidence of these cost increases to the customer upon request. The customer shall only be entitled to withdraw from the contract if the price increase exceeds general living costs between the point of ordering and the delivery unless this amount is merely insignificant.

§ 4 Versand, Zurückbehaltungsrechte, Aufrechnung

1. Der Versand erfolgt stets auf Gefahr des Kunden. Für das Verschulden eigener Transportpersonen haften wir nur dann, wenn uns oder unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.
2. Mangels besonderer Vereinbarungen steht uns die Wahl der Versendungsart frei.
3. Das Recht auf Zurückhaltung von Zahlungen steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Gleiches gilt für Aufrechnungsrechte des Kunden. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts, das nicht auf einem Recht aus diesem Vertragsverhältnis beruht, ist unzulässig.

§ 4 Shipping, right to withhold performance, offsetting

1. Shipment will be at the customer's risk in all cases. We shall only be liable for culpability on the part of our own carriers if we or our vicarious agents are guilty of wilful intent or gross negligence.
2. We shall be at liberty to select the shipping method in the absence of any special agreements.
3. The customer shall only be entitled to withhold payments if the customer's counter-claims have been determined in law, are undisputed or have been acknowledged by us. The same shall apply to the customer rights of offset. Any exercise of a right to withhold performance which is not based on a right under this contractual relationship shall be impermissible.

§ 5 Lieferfrist, Änderungswünsche des Kunden, Mitwirkungspflichten, Verzug, Abrufauftrag

1. Ist Gegenstand des Vertrags die Anbringung von Werbung auf den Produkten und /oder Weiterverarbeitung von Produkten, z.B. Prägung oder Bedruckung mit vom Kunden beizustellenden Inhalten / Layout (nachfolgend „individuelle Bearbeitung“ genannt) oder eine sonstige Leistung, deren Erbringung von der Mitwirkung des Kunden abhängt, läuft die Lieferfrist nicht vor der Beibringung der vom Kunden zu beschaffenden

§ 5 Delivery period, customer change requests, duties to cooperate, default, call-off orders

1. If the contract is for the affixing of advertisements on the products and/ or further processing of products, e.g. embossing or printing content / layout to be provided by the customer (hereafter referred to as "individual processing"), or for a different service, the provision of which is dependent upon cooperation by the customer, then the delivery period shall not start until the provision of the templates to be procured by the customer or

Vorlagen / Erbringung der geschuldeten Mitwirkungshandlungen an. Wünscht der Kunde nach Vertragsschluss Änderungen des Vertragsgegenstands, insbesondere hinsichtlich des aufzubringenden Motivs, werden wir uns bemühen, diesen nachzukommen, sofern wir noch nicht mit der individuellen Bearbeitung begonnen haben. Die Lieferfrist verlängert sich entsprechend der Dauer der hierdurch eintretenden Verzögerungen. Entsprechendes gilt, falls ein konkreter Liefertermin vereinbart wurde.

2. Die Lieferfrist verlängert sich ebenfalls, wenn der Kunde die Korrekturabzüge nicht unverzüglich prüft und kommentiert / freigibt. Entsprechendes gilt, falls ein konkreter Liefertermin vereinbart wurde.
3. Die Lieferfrist verlängert sich beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unseres Willens liegen, z.B. Betriebsstörungen, Verzögerungen in der Anlieferung benötigter Neutralprodukte, soweit solche Hindernisse nachweislich auf die Lieferung des Liefergegenstandes von erheblichem Einfluß und nicht von uns zu vertreten sind. Dies gilt auch, wenn die Umstände bei Unterlieferanten eintreten. Die Lieferfrist verlängert sich entsprechend der Dauer derartiger Maßnahmen und Hindernisse. Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann von uns nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzuges entstehen.
4. Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen und richtigen Selbstbelieferung: Können wir die geschuldete Leistung nicht erbringen, obwohl wir ein kongruentes Deckungsgeschäft getätigt haben, werden wir von der Leistungspflicht frei. Dies gilt nur dann, wenn wir diesen Umstand nicht schuldhaft herbeigeführt haben und kein nur vorübergehendes Leistungshindernis auf Seiten unseres Vorlieferanten besteht. Wir werden den Kunden hierüber unverzüglich informieren und diesem eventuelle Anzahlungen zurückerstatten.
5. Ist Gegenstand des Vertrags eine Auslieferung nach Abruf durch den Kunden (Lieferabruf), so erfolgt eine Auslieferung frühestens nach Ablauf von 7 Werktagen, nachdem uns die Abruferklärung des Kunden zugegangen ist. Wir sind berechtigt, dem geforderten Abruf zu widersprechen, wenn uns eine Auslieferung zum gewünschten Zeitpunkt nicht möglich oder zumutbar ist. Den voraussichtlichen Liefertermin werden wir dem Kunden mindestens 48 Stunden im Voraus mitteilen.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an den Liefergegenständen bis zur vollständigen Bezahlung vor. Dies gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen in eine laufende Rechnung aufgenommen werden und der Saldo gezogen oder anerkannt ist.
2. Der Kunde ist berechtigt, die gelieferten Waren im Rahmen ordnungsgemäßer Geschäftsführung zu veräußern, nicht aber zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen. Der Kunde tritt die ihm aus dieser Veräußerung entstehenden Forderungen gegen seine Abnehmer bereits jetzt an uns ab. Der Kunde ist verpflichtet, uns jederzeit Auskunft über solche Forderungen zu geben sowie uns notwendige Unterlagen, insbesondere Rechnungskopien, zu übergeben, soweit er seinen Rückzahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommt, insbesondere wenn sich unser Kunde im Verzug mit seinen Zahlungspflichten befindet. Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden freizugeben, soweit diese den Wert der zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigen.

§ 7 Rechte Dritter

Der Kunde hat Sorge dafür zu tragen, dass durch die von ihm gewünschte individuelle Bearbeitung der Neutralware sowie deren anschließendes Inverkehrbringen keine Rechte Dritter, insbesondere keine Namensrechte, Firmenrechte, Markenrechte, Designrechte und Urheberrechte Dritter, verletzt werden. Der Kunde stellt uns von allen Ansprüchen Dritter wegen einer solchen Rechtsverletzung frei, soweit diese von ihm zu vertreten sind. Entsprechendes gilt, wenn Rechte Dritter durch Daten verletzt werden, die gemäß der Anweisung des Kunden hierauf abgespeichert werden.

§ 8 Kündigung oder Rücktritt vom Vertrag

1. Ist die individuelle Bearbeitung von Neutralware Gegenstand des Vertrags, die zu einem kundenspezifischen Produkt führt, und kündigt der Kunde vor Übergabe der Ware und / oder vor Abnahme den Vertrag, so sind wir berechtigt, ohne weiteren Nachweis der bislang entstandenen Aufwendungen eine Zahlung bis zu 20 % der Vertragssumme zu verlangen, wenn die Kündigung uns vor Erstellung von Schablonen/Vorlagen (Klischees, Filme, Siebe, Stickprogramme) für die Weiterverarbeitung und vor Einkauf der benötigten Roh- und Hilfsstoffe (Neutralware, Druckfarbe, Folien, etc) zugegangen ist.

the cooperation have been provided. If the customer requests changes to the subject matter of the contract after the formation of the contract, in particular changes in relation to the motif to be affixed, we shall endeavour to comply with these unless we have already started the individual processing. The delivery period shall be extended in accordance with the duration of the delays that arise as a result of this. The same shall apply in the event that a specific delivery deadline has been agreed.

2. The delivery period shall also be extended if the customer does not review and comment on / approve the proofs without delay. The same shall apply in the event that a specific delivery deadline has been agreed.
3. The delivery period shall be extended in the event of unforeseeable obstacles that are outside our will, e.g. interruptions to operations, delays in the supply of required neutral products, provided that such obstacles verifiably have a significant influence on the delivery of the item supplied and we are not responsible for such obstacles. This also applies if these circumstances affect our sub-suppliers. The delivery period shall be extended in accordance with the duration of the actions and obstacles of this type. We shall also not be responsible for the aforementioned circumstances if they arise during an existing default.
4. Deliveries shall be subject to timely and accurate supplies received by us from our own suppliers: we shall be released from our performance obligation if we are unable to provide the performance owed under the contract even though we have executed a matching cover transaction. This shall only be applicable provided that we have not culpably caused this circumstance and any obstruction to performance on the part of our upstream suppliers is not merely temporary. We will notify the customer of this without delay and reimburse the latter for any advance payments that have been made.
5. If the subject matter of the contract is for delivery following call-offs by the customer (delivery call-off), then deliveries shall be made at the end of 7 working days at the earliest following receipt by us of the customer's call-off notification. We shall be entitled to object to the requested call-off if a delivery is not possible or reasonable for us at the time requested. We shall notify the customer of the expected delivery deadline at least 48 hours in advance of this.

§ 6 Retention of title

1. We shall reserve the title to the delivery items until payment is received in full. This shall also apply if individual or all claims are incorporated into an open account and the balance has been drawn or acknowledged.
2. The customer shall be entitled to sell the goods delivered in the ordinary course of business, but not to mortgage them or pledge them as collateral. The customer hereby assigns the claims against its own customer arising from this sale to us. The customer shall be under an obligation to provide information to us at any time on such claims along with the documentation required by us, in particular copies of invoices, provided that it no longer complies with its repayment obligations, and in particular if our customer is in default with its payment obligations. At the customer's request we undertake to release the collateral to which we are entitled provided that this exceeds the amount of the claims secured by collateral by more than 20%.

§ 7 Rights of third parties

The customer must ensure that no third-party rights are infringed as a result of the individual processing requested by it for the neutral goods along with the subsequent launching of these on the market, including in particular any naming rights, rights to a company name, trademark rights, design rights and copyrights belonging to third parties. The company shall indemnify us against all rights of third parties on account of any such infringement of a right, provided that the customer is responsible for this. The same shall apply if rights of third parties are infringed by data that is saved on this in accordance with the customer's instructions.

§ 8 Termination or withdrawal from the contract

1. If the subject matter of the contract relates to the individual processing of neutral goods which results in a customer-specific product, and if the customer terminates the contract before the goods are handed over and/or before the contract is accepted, then we shall be entitled to demand payment of up to 20% of the contractual total without requiring additional evidence of the expenditure incurred by then, provided that the termination is received by us prior to creation of the stencils/templates (printing blocks, films, screens, embroidery programmes) for the further processing and prior to purchase of the necessary raw and auxiliary materials (neutral goods, inks, foils, etc.).

2. Ist der Zugang der Kündigung nach der Erstellung von Schablonen/ Vorlagen (Klischees, Filme, Siebe, Stickprogramme) für die Weiterverarbeitung und vor Einkauf der benötigten Roh- und Hilfsstoffe (Neutralware, Druckfarbe, Folien, etc) oder vor der Erstellung von Schablonen / Vorlagen und nach Einkauf der benötigten Roh- und Hilfsstoffe erfolgt, sind wir berechtigt, ohne weiteren Nachweis der bislang entstandenen Aufwendungen eine Zahlung bis zu 40 % der Vertragssumme zu verlangen.
3. Ist der Zugang der Kündigung nach der Erstellung von Schablonen/ Vorlagen (Klischees, Filme, Siebe, Stickprogramme) für die Weiterverarbeitung und nach Einkauf der benötigten Roh- und Hilfsstoffe (Neutralware, Druckfarbe, Folien, etc), aber vor Erstellung des Andruckmusters / Freigabemusters erfolgt, sind wir berechtigt, ohne weiteren Nachweis der bislang entstandenen Aufwendungen eine Zahlung bis zu 60 % der Vertragssumme zu verlangen.
4. Ist der Zugang der Kündigung nach der Erstellung von Schablonen / Vorlagen (Klischees, Filme, Siebe, Stickprogramme) für die Weiterverarbeitung (Bedruckung / Prägung) und nach Einkauf der benötigten Roh- und Hilfsstoffe (Neutralware, Druckfarbe, Folien, etc) und nach Erstellung des Andruckmusters / Freigabemusters, aber vor Produktionsbeginn erfolgt, sind wir berechtigt, ohne weiteren Nachweis der bislang entstandenen Aufwendungen eine Zahlung bis zu 70 % der Vertragssumme zu verlangen. Ist der Zugang der Kündigung nach Produktionsbeginn erfolgt, so sind wir berechtigt, ohne weiteren Nachweis der bislang entstandenen Aufwendungen eine Zahlung bis zu 100 % der Vertragssumme zu verlangen.
5. Der Kunde ist in allen Fällen, vgl. § 8 Ziffer 1 – 4, berechtigt, uns nachzuweisen, dass kein Schaden entstanden ist oder dieser wesentlich niedriger als die festgesetzte Pauschale ist.
6. Wir sind berechtigt, nach unserer Wahl statt den Pauschalen gemäß der voranstehenden Ziffer den Ersatz der tatsächlich entstandenen Aufwendungen zu verlangen.
7. Die Ziffer 1 bis 6 gelten entsprechend beim Rücktritt vom Vertrag.

§ 9 Mängelansprüche des Kunden

1. Die Mängelansprüche des Kunden verjähren in 12 Monaten.
2. Ziffer 1 gilt nicht
 - für Mängelansprüche, die sich auf Arbeiten an einem Bauwerk und / oder einem Werk beziehen, dessen Erfolg in der Herstellung oder Veränderungen einer Sache oder in der Erbringung von Planungs- oder Überwachungsleistungen hierfür besteht;
 - wenn wir den Mangel arglistig verschweigen;
 - wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache / unserer Leistung oder eine Haltbarkeitsgarantie übernommen haben und der Mangel dieser Garantie unterfällt;
 - für etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf Ersatz eines Körper- oder Gesundheitsschadens gerichtet sind. Für jede schuldhaft Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir im gesetzlichen Umfang.
 - für etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unsererseits beruhen;
 - für Ansprüche, die auf einer schuldhaften Verletzung unserer Pflicht zur Übergabe der zu liefernden Sachen frei von Sach- und Rechtsmängeln und der Pflicht zur Verschaffung des Eigentums hieran beruhen;
 - für Ansprüche, die auf einer schuldhaften Verletzung unserer Pflicht zur Übergabe der zu erzeugenden / herzustellenden beweglichen Sachen frei von Sach- und Rechtsmängeln und der Pflicht zur Verschaffung des Eigentums hieran beruhen;
3. Bei einem Mangel der gelieferten Sachen sind wir nach unserer Wahl zur Mangelbeseitigung oder zur kostenlosen Ersatzlieferung berechtigt. Können wir einen unserer Gewährleistungspflicht unterliegenden Fehler nicht beseitigen, ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder sind für den Kunden weitere Nacherfüllungsversuche unzumutbar, so kann der Kunde anstelle der Nacherfüllung bzw. der Ersatzlieferung bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) verlangen.
4. Es liegt kein Sachmangel vor, wenn wir dem Kunden eine höherwertige Ware liefern.
5. Die Nacherfüllung erfolgt an unserem Geschäftssitz.
6. Die Nacherfüllung wird nur vorgenommen, wenn der Kunde zuvor das vereinbarte Entgelt abzüglich eines Einbehalts für den Mangel gezahlt hat. Der Einbehalt darf nicht mehr als das 3-fache der Mängelbeseitigungskosten betragen.
7. Die Nachbesserung gilt nicht nach dem erfolglosen zweiten Versuch als fehlgeschlagen.

§ 9 Claims for defects by the customer

1. The customer's claims for defects shall expire in 12 months.
2. Sub-section 1 shall not apply
 - to claims for defects which relate to work on a structure and/or a creation the success of which consists in producing or amending an item or in providing planning or monitoring services for this,
 - if we maliciously conceal the defect;
 - if we have assumed a warranty for the character and state of the item / our performance or a warranty for its durability and service life and the defect falls within the scope of this warranty;
 - to any claims for compensation by the customer that are targeted at compensation for physical injury or harm to health. We shall be liable for any culpable injury to life, limb or health within the scope of the statutory regulations.
 - to any claims for compensation by the customer that are based on a grossly negligent or intentional breach of duty on our part;
 - to claims that are based on a culpable breach of our duty to deliver the items to be supplied free from material defects or defects of title and the duty to procure title to these,
 - to claims that are based on a culpable breach of our duty to deliver the movable items to be produced / manufactured free from material defects or defects of title and the duty to procure title to these;
3. In the event that the items delivered feature a defect then we shall be entitled at our discretion to rectify the defect or to deliver a replacement product free of charge. If we are unable to rectify a fault which is subject to our warranty obligation, if the supplementary performance has failed or if further attempts to provide supplementary performance are unreasonable for the customer, then the customer may withdraw from the contract or demand a reduction in the price (reduction in the fee payable to us) instead of the supplementary performance or replacement delivery provided that the statutory prerequisites are met.
4. Delivery of goods with a higher value to the customer by us shall not constitute a material defect.
5. Supplementary performance shall be provided at our registered place of business.
6. Supplementary performance shall only be provided if the customer has previously paid the agreed fee minus any amount retained for the defect. The amount retained may not amount to more than 3x the costs required to rectify the defect.
7. A subsequent improvement shall not be deemed to have failed following the second unsuccessful attempt.

§ 10 Untersuchungs- und Rügepflicht, Schadensanzeige beim Frachtführer, Spediteur etc.

1. Es gilt die gesetzliche Untersuchungs- und Rügepflicht.
2. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht gelten die Waren/Leistungen in Ansehung des betreffenden Mangels als genehmigt.
3. Wird die Versendung der Ware per Frachtführer, Spedition, Bahn, Schiff oder per Flugzeug durchgeführt, so hat der Kunde beim Empfang den Verlust oder die äußerlich erkennbare Beschädigung der Transportgüter beim Frachtführer, Spediteur bzw. Auslieferer anzuzeigen und sonstige übliche Maßnahmen zu ergreifen, um etwaige Schadensersatzansprüche diesen gegenüber zu sichern, z.B. Anfertigung von Fotos, Erstellung eines internen Protokolls, unverzügliche Information unsererseits.

§ 11 Haftung

1. Wir haften für jede schuldhaftige Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit im gesetzlichen Umfang.
2. Im Übrigen sind Ansprüche des Kunden ausgeschlossen.
3. Ziffer 2 gilt nicht,
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unsererseits;
 - bei leicht fahrlässiger Verletzung unserer Liefer- und Leistungspflicht. In diesem Fall haften wir für den vorhersehbaren, vertragstypischen Durchschnittsschaden.
 - wenn wir den Mangel arglistig verschweigen;
 - wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache / unserer Leistung oder eine Haltbarkeitsgarantie übernommen haben und der Mangel dieser Garantie unterfällt.
4. Der Anspruch des Kunden auf Ersatz des Verzögerungsschadens ist bei leichter Fahrlässigkeit unsererseits auf 10 % des vereinbarten Entgeltes beschränkt.

§ 12 Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Ist der Kunde Kaufmann, gilt Folgendes: Erfüllungsort für alle Leistungen ist unser Geschäftssitz. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Rahmen dieses Vertrages ist unser Geschäftssitz.
2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Kunde seinen Firmensitz im Ausland hat.

§ 13 Sonstiges

1. Die allein verbindliche Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die deutsche.
2. Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.

§ 10 Obligation to inspect and provide notification of defects, notification of damage to the freight forwarder, carrier, etc.

1. The statutory obligation to inspect and provide notification of defects shall apply.
2. The goods/performance shall be deemed to have been approved in relation to the relevant defect if the obligation to inspect and provide notification of defects is not met.
3. If the shipment is being carried out by a freight forwarder, carrier, by rail, sea or air, then the customer must notify the freight forwarder, carrier or supplier as relevant of the loss of or damage to the goods transported which can be identified externally upon receipt, and take other standard actions in order to safeguard any claims for compensation against these, e.g. taking of photographs, preparation of an internal report, notification to us without delay.

§ 11 Liability

1. We shall be liable for any culpable injury to life, limb or health within the scope of the statutory regulations.
2. Claims by the customer shall be excluded in all other respects.
3. Point 2 shall not apply,
 - in the event of wilful intent or gross negligence on our part;
 - in the event of a slightly negligent breach of our delivery and performance obligation. In this case we shall be liable for average harm or loss that is foreseeable and typical for the contract.
 - if we maliciously conceal the defect;
 - if we have assumed a warranty for the character and state of the item / our performance or a warranty for its durability and service life and the defect falls within the scope of this warranty.
4. Any claim by the customer for compensation for the harm or loss caused by delay shall be limited to 10% of the agreed fee in the event of slight negligence on our part.

§ 12 Place of fulfilment and jurisdiction

1. The following provisions shall apply to customers that are traders: The place of fulfilment for all performance shall be our registered place of business. Our registered place of business shall be the place of jurisdiction for all disputes arising within the scope of this contract.
2. German law shall apply exclusively to the exclusion of the laws on the international sale of goods, including in those cases in which the customer has its registered office abroad.

§ 13 Miscellaneous

1. The German version of these terms and condition of business is the legally binding one.
2. In the event that any provision is or becomes void then this shall not affect the validity of the other provisions.